

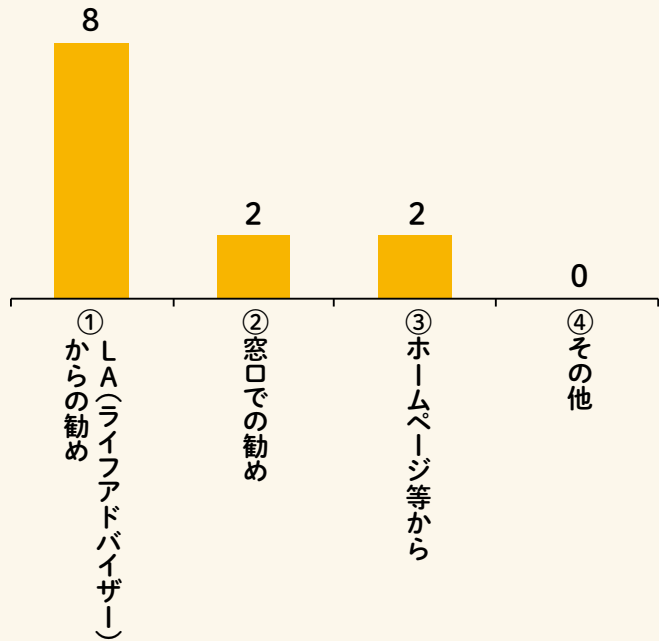


「第4回 准組合員アンケート」 集計結果のご報告

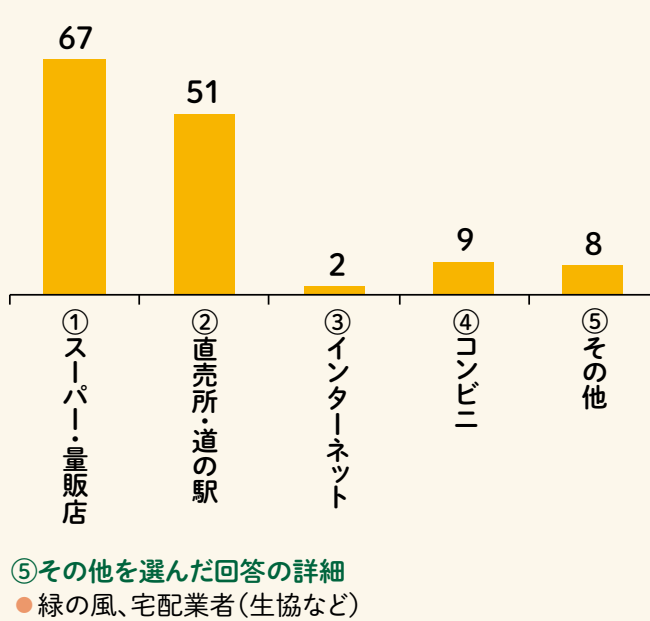
第9次中期経営計画の基本理念にうたう、組合員との対話を通じた「不断の自己改革」の一歩として、准組合員モニターへアンケートを実施しました。准組合員の意見をJAの事業運営に取り入れ、地域の活性化や利用しやすい店舗づくりに努めてまいります。

調査期間 2023年10～11月
モニター数 99人（支所ごとの人数は13ページに記載）
※モニターは支所ごとに任意で選出しています。
回答者数 84人（回答率84.8%）
※グラフ内の数字は人数です。人数の合計は回答者数とは一致しません。
※いただいたご意見はページの都合上、抜粋して掲載しています。

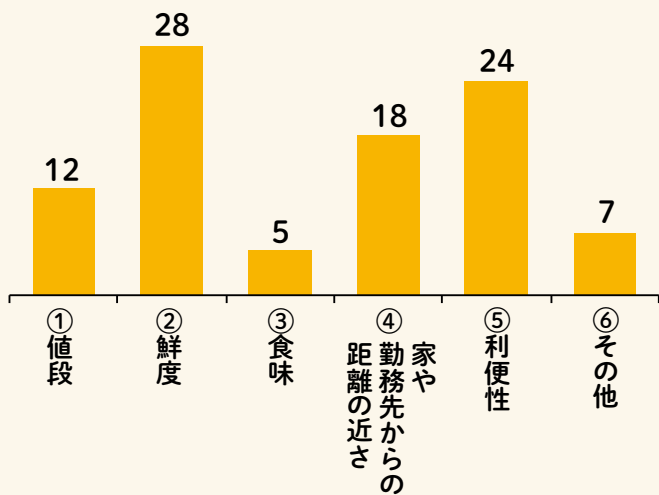
Q.5 Q4で「①登録している」と回答された方にお聞きます。登録されたきっかけは何ですか？



Q.6 野菜はどこで購入していますか？
(複数回答可)

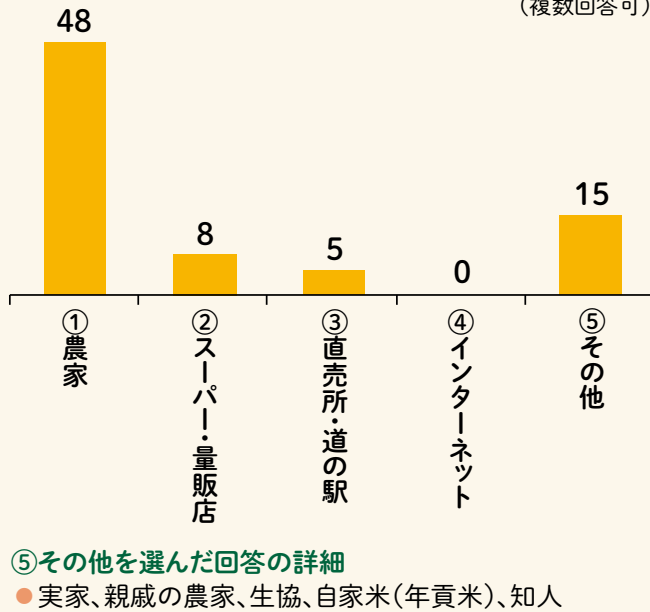


Q.7 Q6でご回答いただいた場所を利用する理由を1つ教えてください。

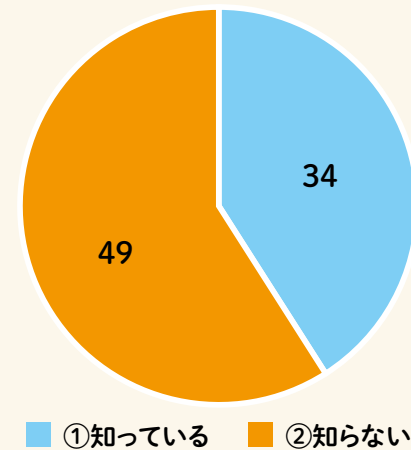


※Q7.に関しては複数いただいたご回答も含めております。
⑥その他を選んだ回答の詳細
● 地元で収穫された野菜だから、産地応援、安全性、買い物をする時間が遅いため

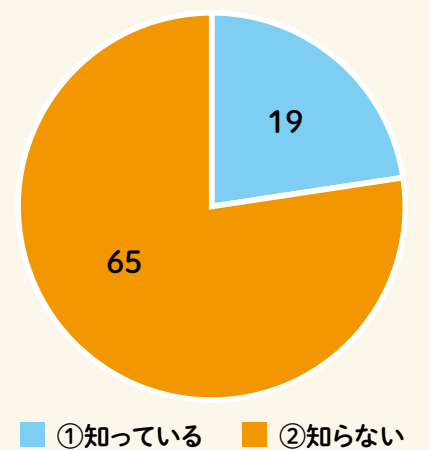
Q.8 お米はどこで購入していますか？
(複数回答可)



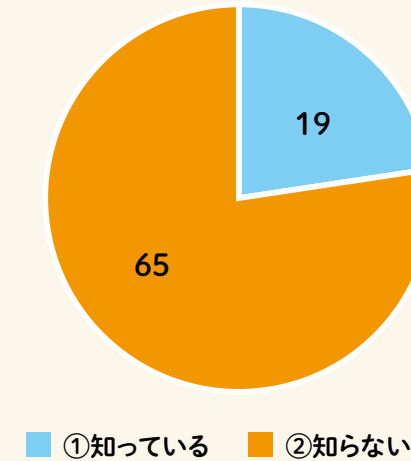
Q.1 JAバンクアプリで投資信託の口座開設や買付ができることをご存じですか？



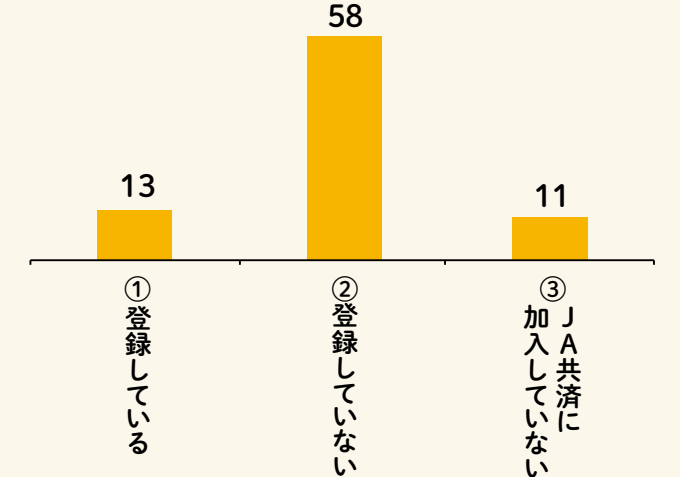
Q.2 iDeCo (イデコ・個人型確定拠出年金) をJAでお申し込みできることをご存じですか？



Q.3 成東支所に貸金庫の取り扱いがあるのはご存じですか？



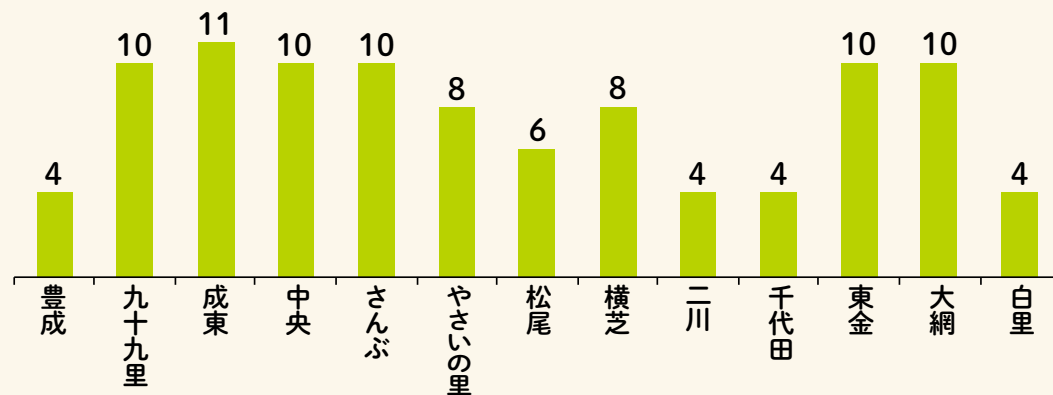
Q.4 JA共済に加入されている方にお聞きます。Webマイページの登録はお済みですか？



Q.15 JAに対してご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

- 緑の風をもっといろいろな面で工夫し、活気のある直売所にしてほしいです。店舗によって活気や買いやすさに温度差があります。
- JA職員とあまり話をしたことがないので、新しい事業はほとんど知りません。以前の農協より関わりが少なくなったようです。
- JA山武郡市の活動を市民にわかりやすくPRしてください。
- 地産地消の料理イベント等、季節ごとの料理方法が知りたい。
- 主に農業で収入を得る農業従事者がこの20年間で半減し、年齢も70歳以上が大半で高齢化が進んでいることを危惧しています。多様な農業人材の確保、子どもたちへの食育活動等、JAを通して持続可能(SDGs)な農業のあり方を地域で考えてみませんか？
- 近くにあっても知らないことが多く、驚きました。
- 近いので便利に利用しています。
- 現状で特に不便、不満はありません。
- いつもお世話になっております。親切丁寧な対応をさせていただいて、感謝しております。何も言うことはありませんので今後の活躍を期待しております。
- 農家の人はJAに行くことが多いが、その他の人が行く機会を作るためイベントなどをしたらどうでしょうか？
- 多少の稲作をしています。肥料と販売をお願いしていますが不満はありません。共済も多少は入っていますが現状のままで良いです。
- 経済事業に期待しています。
- 今後も今まで通り、地域に密着したあたたかいサービスをよろしくお願いします。
- JA職員の異動が頻繁で、顔なじみになったら異動になってしまう。どうしてなのかと疑問に思っている。
- アンケートなどをやって改善された事項を知りたい。
- インターネット、アプリなどに弱く、使いこなすことができません。残念です。
- 農家での収穫体験が出来たら嬉しいです。ぜひ実現を！
- 知らなかったサービスが多く、意外でした。広報にもっと力を入れたらと思います。
- 買い物をしたらポイントが付与されるカードを導入したらどうか。リピーターも増えると思います。
- 食料、エネルギー(特に電気)の地産地消に向けたJAの取り組みに期待する。
- 接客が良くない。いろいろな商品の紹介等、何も無い。事務処理のみの窓口対応です。
- 年金、公共料金引き落とし等利用しています。我が家のメインバンクです。
- 山武郡市の野菜ブランドにタマネギや葉タマネギ等はいかがでしょうか。とてもおいしいです。
- 若者世代とシニア世代が、もっと交流できる場をどんどん作ったらどうか。
- 数年前に保険の見直しをお願いし、少しずつ内容が分かりかけてきました。担当の方が良くやっけてくださいますのでおんぶに抱っこです。大助かりです。引き続きよろしくお願いいたします。

准組合員モニター数(総数99)

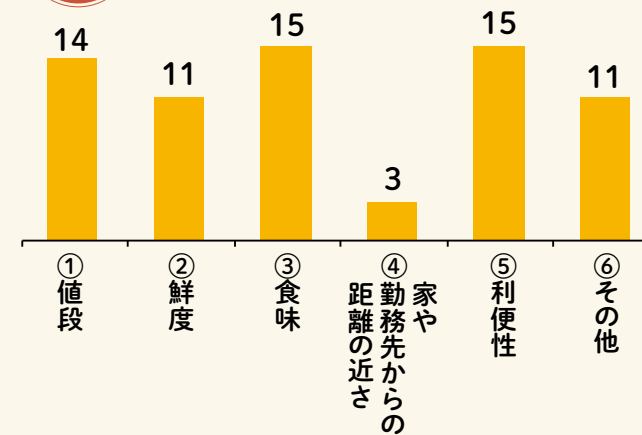


アンケートにご協力いただき、ありがとうございました！



Q.9

Q8でご回答いただいた場所を利用する理由を1つ教えてください。

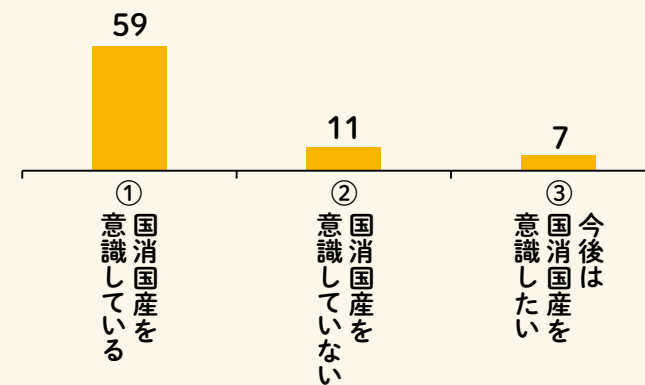


⑥その他を選んだ回答の詳細

- 自家米、親戚が米農家、母の友人が農家

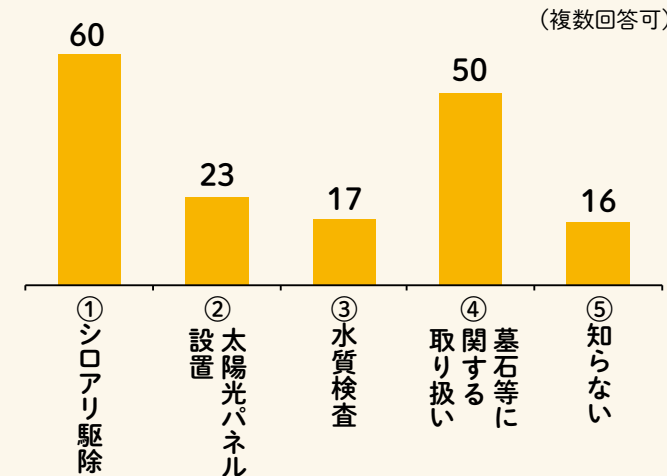
Q.11

日本の食料自給率はカロリーベースで38%(千葉県24%)、生産額ベースで58%(千葉県46%)と先進国中ほぼ最下位ですが、普段購入される食料品は国産等を意識して購入していますか？



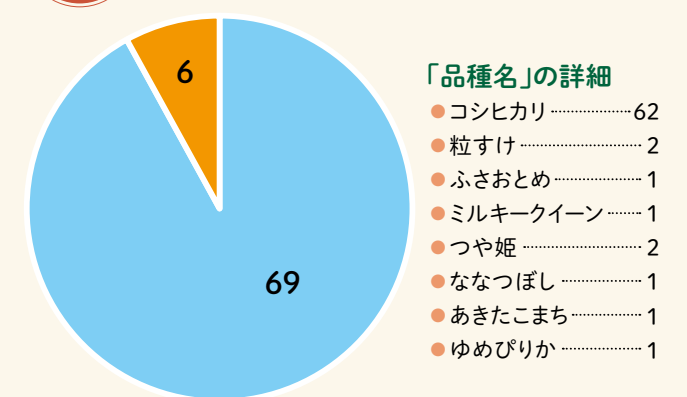
Q.13

JAでは皆様の暮らしに関わるサービスを提供しています。ご存じのものに○を付けて下さい。



Q.10

普段、食べているお米の品種を教えてください。

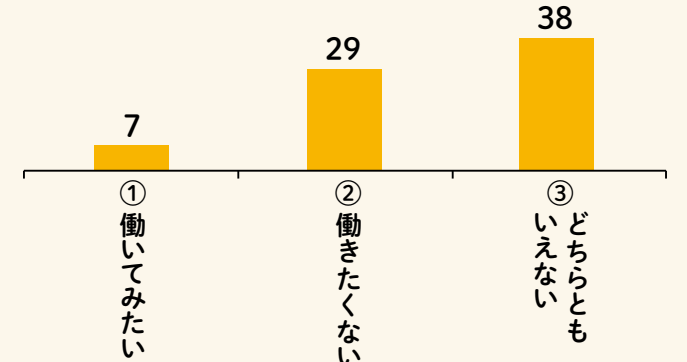


※「品種名」の詳細に関しては複数いただいた回答も含めております。

①品種名 ②特にこだわりなし

Q.12

農業の生産現場では労働力不足が問題となっております。千葉県では農業求人サイト「ちばの農業で働こう」を開設し、農業現場で働く方を募集していますが、農家で働いてみたいと思いますか？



Q.14

JAでは日本全国の各産地から、旬の食材(果物や野菜、総菜やスイーツなどの名産品)を宅配便で定期的(毎月)にご家庭へお届けするサービスを行っておりますが、利用したいと思いますか？

