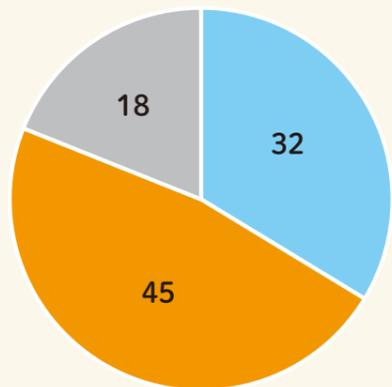


Q.5 支所に求めること
(こうして欲しい、こうしたらもっと良くなる等)は何ですか？

- 窓口の明るいウエルカム的な声。目配りが必要
- 入店時、笑顔で挨拶
- 窓口の前に案内係を配置してほしい
- 11:30~12:30に窓口利用ができないのが不便
- 共済の手続き時に内容をもう少し説明してほしい
- 農協らしさのない事務的な対応をされた
- 金利情勢やJAの決算内容などの情報提供
- 待ち時間が長くなる時は待ち時間を教えてほしい
- 職員の対応が良いので、このまま続けてほしい
- JAに行って明るい気持ちになった、楽しかったと思えるときがある
- 駐車場が広く、使いやすく整備された。利用者のマナーの問題だが、逆走する車があるので、混雑時は誘導員を配置してもらえると助かる

Q.6 直売店「山武緑の風」の利用頻度はどのくらいですか？



■ ①月1回以上 ■ ②年に数回
■ ③利用したことはない

Q.7 Q6で①または②と回答された方にお聞きします。直売店を選んだ理由は何ですか？



- ⑥その他を選んだ回答の詳細
- お墓参りの時、切り花を買いに
 - お惣菜がおいしい。焼き芋がある
 - お茶を購入しに
 - 地域の農産物がある
 - 地産地消。生産者の顔が見えるので安心できる
 - 花苗、野菜苗の品質が良く、価格が見合っている。肥料が置いてある
 - もみ殻など変わったものを売っている
 - 近くで用事があり立ち寄った

Q.8 Q6で「月1回以上」または「年に数回」と回答された方にお聞きします。直売店で取り扱ってほしいものがありますか？

- 切り花に変化がほしい
- 他県のJA直売所の特産品
- おいしいパン。飲食スペース
- 地酒
- レシピや野菜の特徴を記載したもの
- 地元で生産している手土産・贈答品
- 肉・魚
- 花鉢を充実させてほしい
- 試食があると良い
- 惣菜やパンが少ない

特集② 「2022年第1回 准組合員アンケート」集計結果のご報告

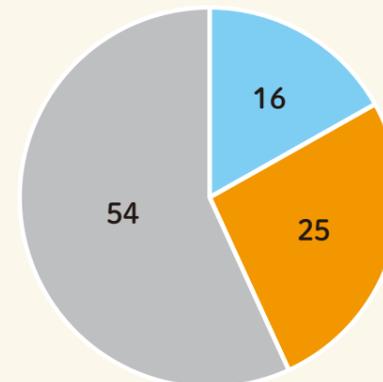
第9次中期経営計画の基本理念にうたう、組合員との対話を通じた「不断の自己改革」の一歩として、准組合員モニターへアンケートを実施しました。准組合員の意見をJAの事業運営に取り入れ、地域の活性化や利用しやすい店舗づくりに努めてまいります。准組合員アンケートは年2回実施する計画となっており、本年度においては秋ごろに第2回のアンケートを行う予定です。

調査期間 2022年4~5月
モニター数 99人(支所ごとの人数は9ページに記載)
回答者数 96人(回答率97%)

※グラフ内の数字は人数です。人数の合計は回答者数とは一致しません
※いただいたご意見はページの都合上、抜粋して掲載しています

Q.1 支所への来店頻度はどのくらいですか？

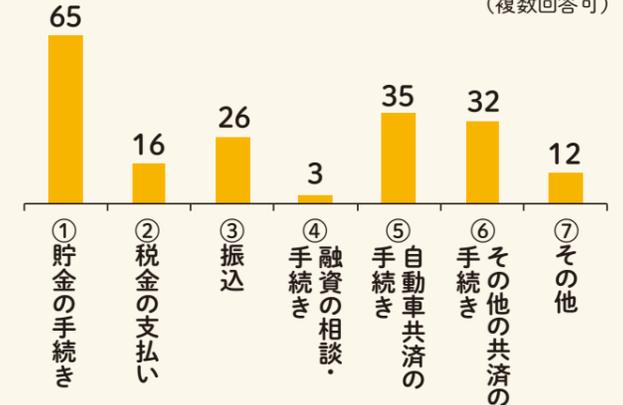
※ATMのみのご利用は含みません。



■ ①月2回以上 ■ ②月1回程度 ■ ③年に数回

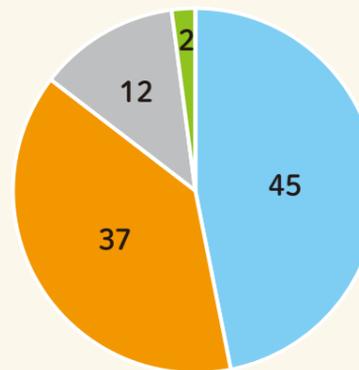
Q.2 支所への来店目的は何ですか？

(複数回答可)



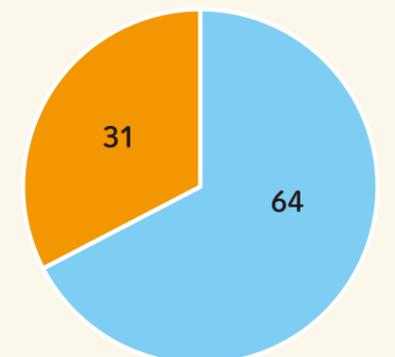
- ⑦その他を選んだ回答の詳細
- 子どもがアンパンマンに会いに
 - 相続の手続き

Q.3 支所に来店された際の職員の対応はどうでしたか？



■ ①とても良い ■ ②良い ■ ③普通
■ ④あまり良くない ■ ⑤悪い

Q.4 支所に来店された際に、ご来店目的以外(キャンペーンの案内等)の話を職員からされましたか？



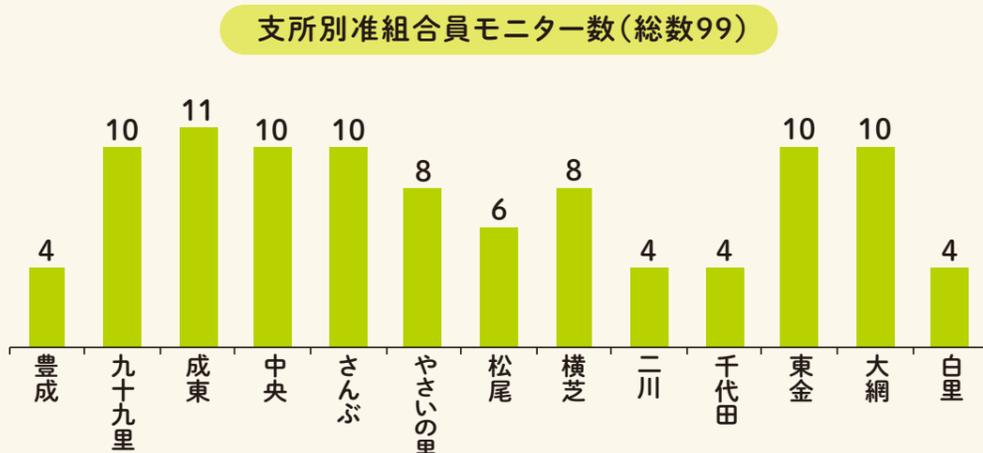
■ ①話があった ■ ②話がなかった

Q.14 Q10で「利用したことがある」または「知っているが利用したことはない」と回答された方にお聞きします。経済センターに求めること(こうして欲しい、こうしたらもっと良くなる等)は何ですか?

- もっと訪問してキャンペーンなどの話をする
- 顧客リストを整理し担当者が代わっても対応できるようにすることで、信頼度が上がる
- 家庭菜園で使用する5キロ・10キロの肥料の取扱い
- もっと勉強して質問に答えられるように。欠品がないようにしてほしい
- もっと明るい雰囲気
- BGMをかけて静かになり過ぎないようにしてほしい。静かだと入店しにくい
- 経済センターという名称だと何をする場所なのかわからない。ホームページを見てもわからない。宣伝が必要
- 外観が事務所のような印象
- ちょっと寄ってみようと思えるように、いろいろな商品があると良い
- 支所にチラシを置いてはどうか
- ホームセンターのような販売方法を考えてはどうか
- 農家が必要としているものが揃っていれば良い

Q.15 JAに対してご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

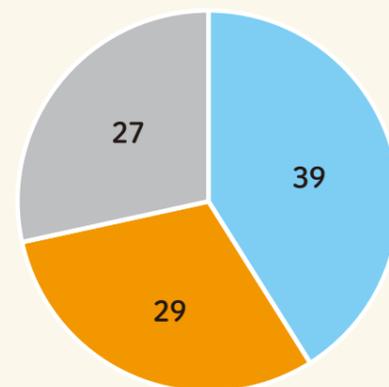
- 経済センターって何だろう?農家でなくとも利用できるのか?疑問が増えたので教えてほしい
- 貯金や共済の手続きなどいつも丁寧な対応に感謝
- 台風の後、担当職員がすぐ来て写真を撮り、申請手続きをしてくれ、とても助かった
- 年金の相談にも、よくのってくれて助かる
- 新人職員の研修強化を望む
- コロナ禍でマスクをしているので声が聞こえにくい。もう少し大きな声で話してほしい
- JAで自動車共済に加入できるのを支所に行って初めて知った
- ローソンATMは記帳ができないので不便
- 毎年、お茶を注文しているが、味見用に1回分プレゼントしてほしい
- 近くにJAがあると良い
- 緑の風でのJAカード5%オフは続けてほしい
- 融資の年齢条件の緩和を検討してほしい
- リフォーム会社の紹介など、JAに相談すれば安心といったようなネットワークの構築
- キャンペーンの説明など、もっと接客してもらいたい
- JAからの情報提供の充実
- 緑の風の営業時間を18時までにしてほしい
- どこの道の駅も賑わっている。JAも工夫してニーズに応じた活動ができたらと思う
- 他保険会社の商品についてもよく教えてくれる
- 今後も地元密着の利用者に寄り添った対応を望む



Q.9 Q6で「月1回以上」または「年に数回」と回答された方にお聞きします。直売店でどんなキャンペーンがあったら良いと思いますか?

- 季節に応じた野菜や果物の売り出し
- ポイントカード。ポイント倍増の日
- 朝市。餅つき
- 切り花などの無料配布
- 詳細なレシピと材料セットの販売
- 規格外野菜の特売
- 金融・共済取引に応じた利用券や割引券の配布
- 期間限定の目玉商品、セール商品
- 季節ごとに地元のおいしい食材などを紹介するキャンペーン
- 北海道フェアなどを開催してほしい
- レシートで応募などのキャンペーン
- 太巻き寿司講習会、花の寄せ植え講習会
- 野菜詰め放題

Q.10 経済センターを知っていますか? また、利用したことはありますか?



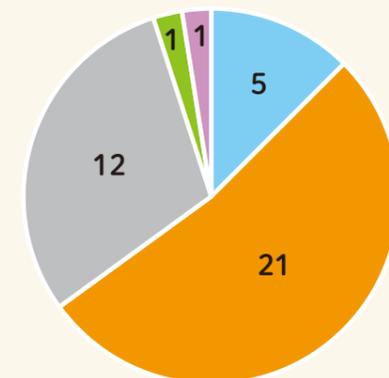
- ①利用したことがある
- ②知っているが利用したことはない
- ③知らない

Q.11 Q10で②と回答された方にお聞きします。利用しない理由は何ですか?



- ⑤その他を選んだ回答の詳細
- 内容がよくわからない

Q.12 Q10で①と回答された方にお聞きします。職員の対応はどうでしたか?



- ①とても良い
- ②良い
- ③普通
- ④あまり良くない
- ⑤悪い

Q.13 Q10で①または②と回答された方にお聞きします。経済センターのイメージはどうですか?



- ⑦その他を選んだ回答の詳細
- 農業に関わる人が対象だと思っていた
- 食品あり農薬ありで、よくわからない
- 価格が高い