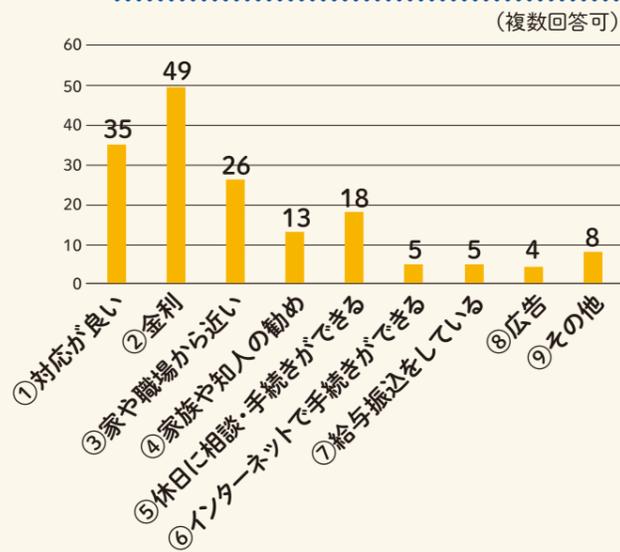
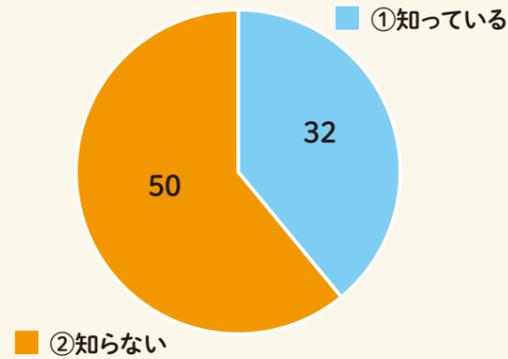


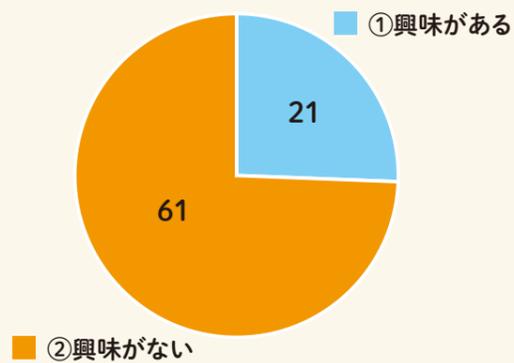
Q.5 住宅ローンやマイカーローンなどを利用する際に金融機関を選ぶポイントは何か？



Q.6 JAで投資信託の取扱いがあることを知っていますか？



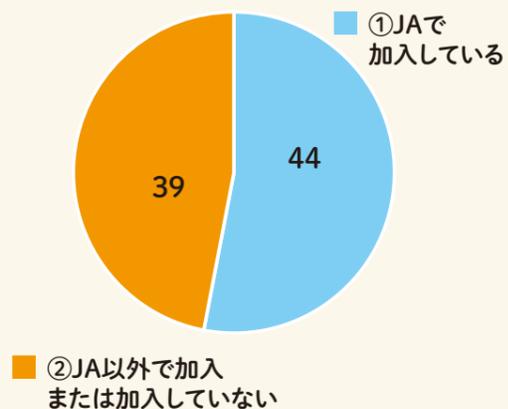
Q.7 投資信託に興味がありますか？



Q.8 Q7で「①興味がある」と回答された方にお聞きします。専門の職員から商品説明を受けたいと思いますか？



Q.9 自動車共済(任意保険)はJAで加入していますか？



Q.10 Q9で「①JAで加入している」と回答された方にお聞きします。JAを選んだ理由は何ですか？



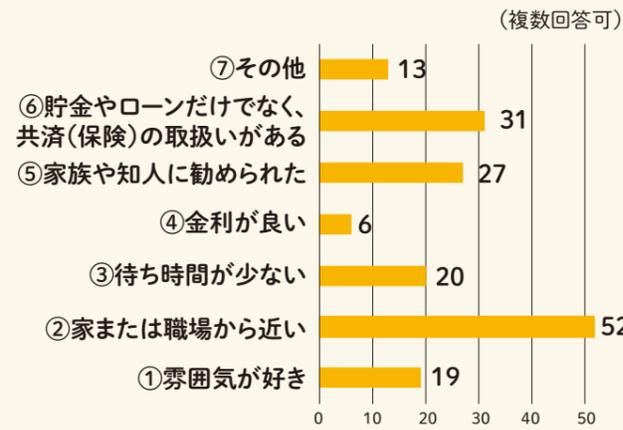
⑦その他を選んだ回答の詳細
●初めからJAを利用している。

特集① 「2022年 第2回 准組合員アンケート」 集計結果のご報告

第9次中期経営計画の基本理念にうたう、組合員との対話を通じた「不断の自己改革」の一歩として、准組合員アンケートを実施させていただきました。准組合員の意見をJAの事業運営に取り入れ、地域の活性化や利用しやすい店舗づくりに努めてまいります。

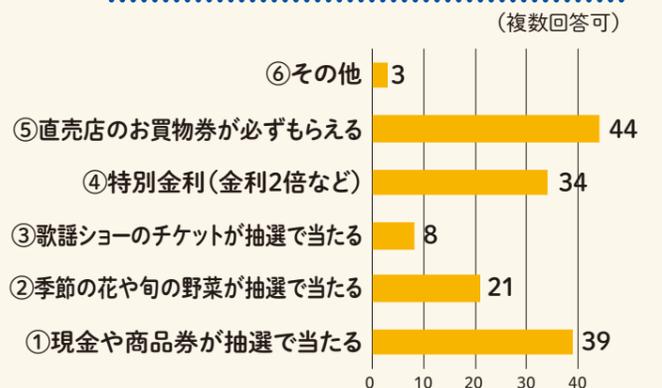
調査期間 2022年10月
モニター数 99人 ※モニターは支所ごとに任意で選出しています。
回答者数 84人 (回答率85%)
※グラフ内の数字は人数です。人数の合計は回答者数とは一致しません。
※いただいたご意見はページの都合上、抜粋して掲載しています。

Q.1 金融機関の中でJAを選んだ理由は何ですか？



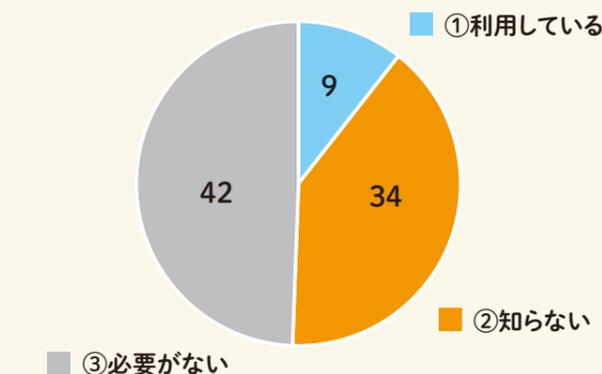
⑦その他を選んだ回答の詳細
●担当の方が親切なので。
●担当者による訪問がある。説明が良い。
●銀行より話しやすく聞きやすい。

Q.2 貯金のキャンペーンにあったら良いと思うものは何ですか？

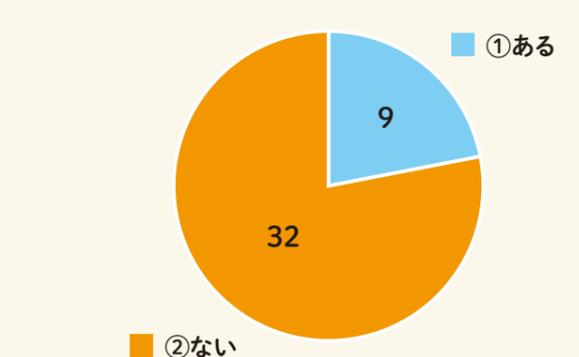


⑥その他を選んだ回答の詳細
●スポーツ観戦チケットが抽選で当たる。

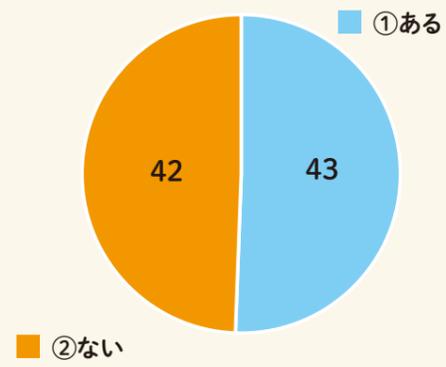
Q.3 インターネットバンキングや残高照会などができるJAバンクアプリは利用していますか？



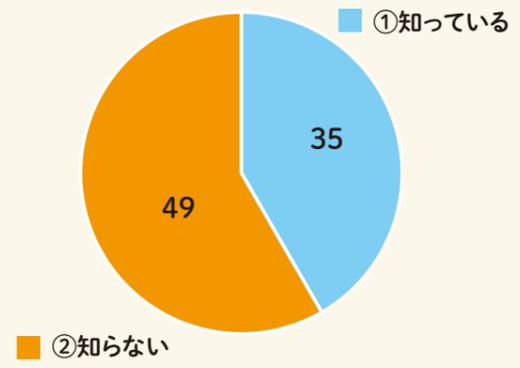
Q.4 Q3で「②知らない」と回答された方にお聞きします。インターネットバンキングやJAバンクアプリに興味がありますか？



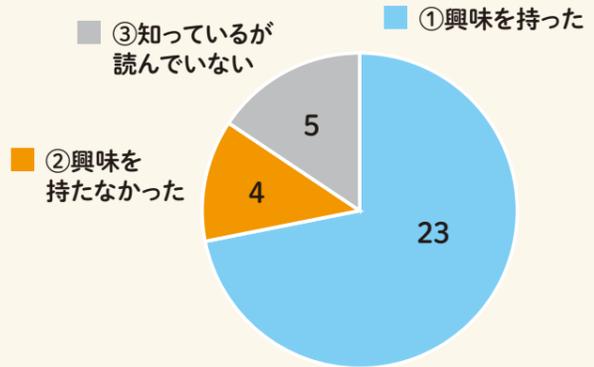
Q.17 農産物直売店「山武緑の風」のチラシを見たことがありますか？



Q.18 JAで年1～2回程度、コミュニティ紙を新聞折込しているのは知っていますか？



Q.19 Q18で「①知っている」と回答された方にお聞きします。コミュニティ紙の内容に興味を持ちましたか？



Q.20 Q19で「②興味を持たなかった」と回答された方にお聞きします。どのような内容なら興味がありますか？

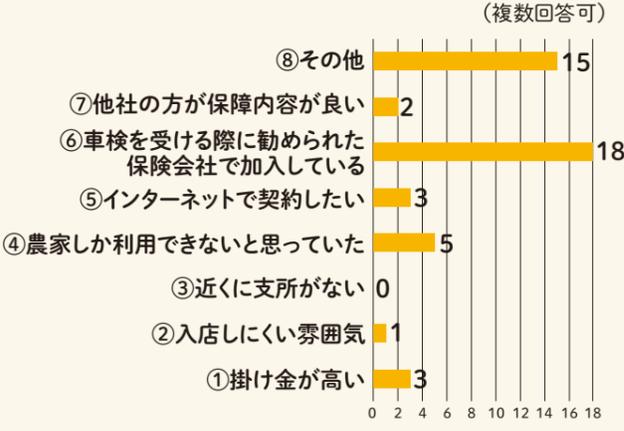
● 今度折込で見つけたら、全体に目を通したいと思います。

Q.21 JAに対してご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

- 担当者、店舗、応対も良く親切で、今のままで良い。
- JA直売所が数カ所ある中、昨今高齢化が急速に進んでいる状況で、買い物難民が地区によっては多くいると思う。そこで、昔実施した移動購買車を、そのような地区に配車すべきと思う。
- 窓口対応について、手がすいていても担当以外は手を出さない。納税などはコンビニの方が早い。金融機関が遅い？
- カード・QRコード決済について手続きを助けていただきたい。
- 年金の請求手続きについて、ベテランの方に担当してほしい。
- 先日、投資信託の説明を聞きました。全部を理解したわけではありませんが、詳しく説明してくれました。
- 商品については、ATMなどに行くことがあっても目にすることがなく、知らないことが多いと思いました。
- 高齢者には、窓口での取り扱いは今まで通り紙での手続きが望ましい。
- 投資信託について興味がありますので、是非とも宣伝していただきたいです。
- いろいろな対応はよくやってもらった。
- JAへの年金振込者に対して誕生日前後にAコープの美味しいお茶が送られてきた。今後もAコープ商品をお願いしたい。生活用品のPRにもなると思います。
- いつも誕生日、お中元、年末等いろいろ気を使っていたが、

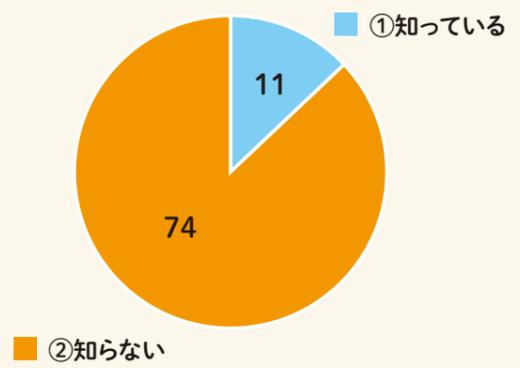
- 有難うございます。今はあまり店舗へ行く機会はありませんが、とても良くしていただきました。私は金融機関はJAのみ利用しております。これからも頑張ってください。
- 緑の風に月に何度か買い物に行くだけです。色々なメリットがあるのを知りませんでした。花を買いに行くのが楽しみです。もっと種類があると良いと思います。
- 今はインターネットなどが一般的になっているのでペーパーレス化が進みつつあるが、できるならば通帳を発行する選択も残してほしい。
- 窓口の対応が親切で丁寧なので気持ちが良いです。
- 園芸とか家庭菜園のおすすめとか。
- 年金手続きを丁寧に迅速に対応していただき、とても有難く思いました。
- 他の機関を利用していません。JAを信頼しております。
- JAアプリや緑の風でのQRコード決済など、利用者と職員の会話の話題として、支所での掲示、店内放送などすると良いのでは？
- 頼んだ仕事を素早く対応してくれて、とても気持ちが良い。
- 全国の特産品を幅広く置いてほしいです。
- 投資信託について、やっているのかどうかわからない、知らないといわれました。JAの方に、資料等があったらほしいです。支所においてであると便利なのですが。

Q.11 Q9で「②JA以外で加入または加入していない」と回答された方にお聞きします。利用しない理由は何ですか？

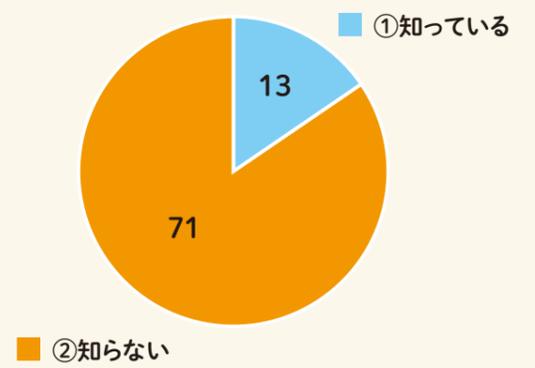


⑧その他を選んだ回答の詳細
 ● 労働組合が運営する自動車共済に加入している。
 ● 初めに契約した保険会社で継続している。
 ● 本人・親戚・知人が保険代理店を営んでいる。

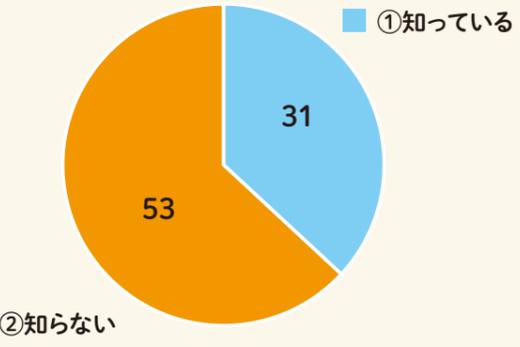
Q.12 インターネットでJA共済の掛け金シミュレーションができるのは知っていますか？



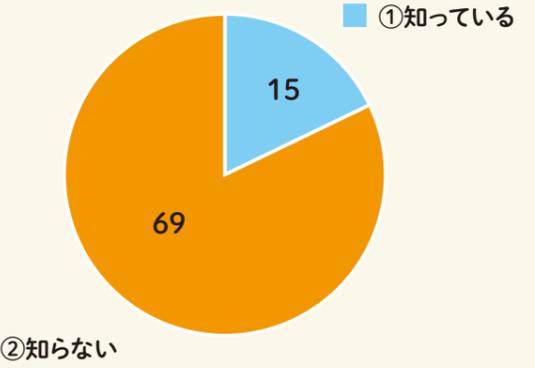
Q.13 共済の加入内容がわかるJA共済アプリは知っていますか？



Q.14 JAの直売店でJAカード(クレジットカード)を使うと割引になるキャンペーンを知っていますか？



Q.15 農産物直売店「山武緑の風」でQRコード決済が利用できるのを知っていますか？



Q.16 農産物直売店「山武緑の風」で、フェイスブックを使って情報を発信しているのを知っていますか？

